

คู่มือการใช้มาน



Self Reset Password

คู่มือผู้ใช้งานการใช้ຟังก์ชัน Reset password สำหรับผู้ใช้งาน



สารบัญ

| 1. | การเข้าใช้งานใน กรณีผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน | 3 |
|----|--|-----|
| 2. | การระบุอีเมลที่ต้องการ Reset password | 4 |
| 3. | การเลือกอีเมลสำรองเพื่อส่งรหัส OTP | 5 |
| 4. | อีเมลรหัส OTP (One Time Password) | 7 |
| 5. | การระบุรหัส OTP (One Time Password) | 8 |
| 6. | การเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี | . 9 |



1. การเข้าใช้งานใน กรณีผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน

ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเอง โดยเปิดหน้าเปิดหน้า Browser และไปยัง URL ของ workD ที่ <u>https://workd.go.th</u> จะปรากฎหน้าจอหลัก ให้ผู้ใช้งานกดที่เมนู "ลืมรหัสผ่าน" เพื่อเริ่มต้น การเปลี่ยนรหัสผ่าน (ภาพที่ 1)

| ภาพที่ 1 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ในกรณีผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| Consultation | หน้าหลัก What's new ที่มาโครงการ เอกสารคู่มือ บริการของเรา ลืมรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ | | | | | |
| | ເວັ້ອມໂຍນຣັງຊູສູ່ ເຈັ້ອມໂຍນຣັງຊູສູ່ ດົວົກັລສເປຮ ດ້ວຍ workD scuunsสือสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) ระบบที่ใช้ดิดต่อสือสารภายในหน่วยงาน ภาครัฐแบบรวมศูนย์บนแพลตฟอร์มเดียวกัน หรือ workD Platform ที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ของ รัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสนับสนุนการทำงานแบบ Hybrid Working แม้อยู่ต่างสถานที่กันก็สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้ | | | | | |



2. การระบุอีเมลที่ต้องการ Reset password

หลังจากผู้ใช้งานกดเมนู "ลืมรหัสผ่าน" ผู้ใช้งานจะเข้าสู่หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี โดยให้ผู้ใช้งาน ระบุอีเมลที่ต้องการ Reset password (ภาพที่ 2)

| ภาพที่ 2 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | หน้าหลัก What's new ที่มา | โครงการ เอกสารคู่มือ บริการของ | อเรา ลีมรหัลผ่าน <mark>เข้าสู่ระบบ</mark> | | |
| | เปลี่ยนรหัสผ่านขอ ระบุซีเมลของปัญษีที่ด้องการเป อากนั้นระบบจะส่งอีเมลยัมยัมไปยังอีย อีเมล ๔ แล เช่นา เง่นา เช่นา เช่นา เง่น เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เม่นา เง่นา เน่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง่นา เง เง เง เง เง เง เง เง เง เง เง เง เง | ດແລ ນ | | | |
| ເບັງ ແຕ່ເບັນ ເພື່ອ ແລະ ເປັນເຊັ່ານັກຈານທີ່ດັບເກຣັ່ງບາລດໍວິກໍາລໄດ້ກໍ່ມີ ເ | องค์กร ที่มาโครงการ เอกสารคู่ชื _่ ย | USANSUDOLSA workD Mail workD Chet workD Meet workD Meet | CONTACT INFO Insศัพท์ (*66)2 612 6060 ອັເພລ : contact@dga.or th ສຳຟ້າດານເທັດມາຊີຽນາລດີວິກລີ (ລາວກົກຮ ມາຈາຄອາໂກຍກາວເວຍຣ໌ 108 ຄຸມແຮາຍປ້ຳ ພວຍ ການພາທູກໂກ ເບດຣາຍແກ້ ຄູຍເກພາ 10400 erms & Conditions Privacy Policy Cookies | | |



3. การเลือกอีเมลสำรองเพื่อส่งรหัส OTP

เลือกอีเมลสำรองในระบบ ทำเครื่องหมาย I'm not a robot (RECAPTCHA) และกดตกลงระบบจะ ส่งรหัส OTP สำหรับการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ ไปยังอีเมลสำรองที่ผู้ใช้งานได้ระบุไว้ (ภาพที่ 3)

| ภาพที่ 3 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| | หน้าหลัก What's new ที่มา | โครงการ เอกสารคู่มือ บริการขอ | งเรา ลีมรหัลเห่าน เข้าสู่ระบบ | | |
| | ເປລີ່ຍບຣກັสผ่านขอ ເປລີ່ຍບຣກັสผ่านขอ ເຊຍູ່ພາຍອອບດາຍໃຫ້ດ້ວດການເປັ ຫານັ້ນຮະບາວະລ່າວທີ່ແລຍົມທີ່ມີບໍລິດັດ ອັເມລ ອີເມລ ອີເປນີຍັວເມລສຳຮອບ ເ ມacth ຍາກລັກ | ານບັດບູຍີ່ ພິບຮະສາຄານ ເລຄຳຮວຍຍອຍກ່ານ | | | |
| Ουτορού το το | องก์ทร ที่มาโครงการ เอกสารคู่มือ | USINSUDOLSI workD Mail workD Chat workD Meet workD Meet | CONTACT INFO Insกัพท์: (+66)2 612 6060 ອົເມລ : contact@dga.or.th ທ່ານຄາວາມເຈັດແກ່ວິຊິນາລີດວິກິລ (ດບຄາກາຣ ທາດຄອກໄກຍາກວາວອຣີ 108 ການແຮາບປ້ຳ ແມວວ ການທາດກາໄກຍາກວາວອຣີ 108 ການແຮາບປ້ຳ ແມວວ ການທາດກາໄກ ເມດຮາວນແກ້ ກອຸຍເກທາ 10400 | | |



ในกรณีที่ไม่มีอีเมลสำรองในระบบ ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อดำเนินการ Reset password (ภาพที่ 4)

| ภาพที่ 4 หน้าจอข้อความแจ้งเตือนให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| workD | หน้าหลัก What's new ที่มาโกรงการ เอกสารคู่มือ บริกา | รของเรา ลีบรหิลฟาน เป้าสู่รมบ | | | |
| Cocrucia Junovu Piccure Spinal Gifial (difid) | ta ααλα | CONTACT INFO Insilvir (166)2.012.0000 Situa : contact@idga.or.th dubrouw@curs@jurs@Situa (confins unonenfinemanide Situa : contact@idga.or.th | | | |
| เราใช้ทุกที่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสบการณ์ที่ดีในการใช้เ ที่ ตั้งค่ า | เว็บไซต์ของคุณ คุณสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ นไขบายคู่กที่ และสามารถจัดการความเป็นส่ว | มนต่วของคุณเองได้ไดยคลิก ชอมรับ 🗙 | | | |



4. อีเมลรหัส OTP (One Time Password)

ระบบส่งรหัส OTP (One Time Password) ไปยังอีเมลสำรองในระบบที่ได้ระบุไว้ (ภาพที่ 5)

| ภาพที่ 5 หน้าจออีเมลรหัส OTP (One Time Password) | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| OTP สำหรับ Reset Password ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ workD (External) >> Inbox × or reply@workd.go.th to anon.so. me マ | | | | | | |
| | Your One-Time Password (OTP) for online reset password | | | | | |
| | ตามที่ได้แจ้งความประสงค์ขอ One Time Password (OPT) กรุณากรอกรหัส OTP ตามที่ระบุนี้ในการทำรายการ ออนไลน์ของบัญชี <u>test_user@workd.go.th</u> ภายในเวลา 15 นาที หลังจากได้รับอีเมลจบับนี้ อย่าแซร์รหัสนี้ให้กับผู้ ใด | | | | | |
| As per your request for a One Time Password (OTP), please enter the OTP provided here for online transactions on the account <u>test_user@workd.go.th</u> within 15 minutes of receiving this email. Do not share this code with anyone. | | | | | | |
| รทัส OTP: 2870 | | | | | | |
| | รหัส อ้างอิง: 5h5oYDGY2g | | | | | |
| | กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไขรหัสผ่านได้ กรุณาติดต่อ DGA Contact Center <u>contact@dga.or.th</u> หรือ โทรศัพท์ 02-612-6060 | | | | | |
| In case you are unable to proceed with the password reset, please contact the DGA Contact Center at contact@dga.or.th or call 02-612-6060. | | | | | | |



5. การระบุรหัส OTP (One Time Password)

ผู้ใช้งานตรวจสอบรหัสอ้างอิงและระบุรหัส OTP ที่หน้าจอ OTP (One Time Password) ให้ถูกต้อง ภายในเวลา 15 นาที และกดตกลง เพื่อเข้าสู่หน้าจอ เปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี (ภาพที่ 6)

| ภาพที่ 6 หน้าจอระบุรหัส OTP (One Time Password) | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| orkD | 💬 WORKD หน้าหลัก What's new ที่มาโครงการ เอกสารคู่มือ บริการของเรา อืมรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ | | | | | |
| | OTP (One Time P nşαιθυθυσουυονήμα սիսճաձիso: sñaðrosňa OTP k3qyANM8Hm κυοοταί | assword) usika OTP 217 | | | | |
| ເບັງ ແທດເບັ ເພິ່ງ ເພິ່ງ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊັ່ງ ແລະ | องค์กร ที่มาโครงการ เอกสารคู่ป้อ | บริการของเรา workD Mail workD Chat workD Meet workD Meet | CONTACT INFO Insilviti (+06)2 012 0050 ມັນເລ : contact@dga or th ເກັ້າກ້າງເພາຍແລະອາດິດ ຄືນ 17 ລາກຮ ບາຈາກອກໂກຍກາວເວຍ5 108 ກມມຣາວໂກ ເມວວ ກມມເທດງາໂກ ເມຣລາຍແກ້ ຄອຸນການາ 10400 Terms & Conditions Privacy Policy Cookies | | | |



6. การเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี

นโยบายรหัสผ่าน เป็นไปตามนโยบายรหัสผ่านตามเอกสาร Information Security Policy (IS Policy) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ผู้ใช้งานระบุรหัสผ่านใหม่ที่หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี หน้าจอแสดงการแนะนำให้ผู้ใช้งาน ระบุรหัสผ่าน โดยรหัสผ่านใหม่ต้องเป็นไปตามนโยบายรหัสผ่านที่ สพร. กำหนด และกดตกลง เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน (ภาพที่ 7)

| ภาพที่ 7 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| (workD | หน้าหลัก What's new ที่ม | าโครงการ เอกสารคู่มือ บริเ | ทรของเรา สืบรหัสผ่าน <mark>เข้าสู่ระบบ</mark> | | |
| | เปลี่ยนรหัสผ่านข กรอกรหัสผ่านใหม่เพื่อทำการ | องบัญชี รีเอ็ตรหัสผ่าน | | | |
| | รหัสผ่านใหม่ * ระบุรหัสผ่านใหม่ | Ø | | | |
| | ยืนขันรหัสผ่านใหม่ * ยืนยันรหัสผ่านใหม่ | Ø | | | |
| | ຄວາມຍາວອຍ່າงປ້ອຍ 8 ດ້ວຣັກບຣหຣັອດານກໍ່ຊັດູ ປຣະຄອບດ້ວຍດ້ວອີກບຣກິດງ ເຜ່ນ A, B, C ແລະດ ປຣະຄອບດ້ວຍດ້ວເລຍ ປຣະຄອບດ້ວຍລັດມູລົກບດີ ເຮັບ !, Ø, # ຍກເວັນສັດງລົກບດີ ', หรือ ', หรือ \$ ດ້ວອີກບຣແລະດ້ວເລຍໄປເຮັຍບອ້າເກີບກວ່າ 3 ດ້ວ ห aaaabbbb, 1111111, abcdefg | เลระบบทำหนด เวอักษรเล็ก เช่น a, b, c รือเรียงกันตามลำดับ เช่น | | | |
| | ยกเล็ก | ตกลง | | | |
| ເບັງ ແລະເຊຍ ເຊຍ ເພີ່ອງ ເພີ່ງ ເພີ່ອງ ເພີ | องค์กร ที่มาโครงการ เอกสารผู้มีอ | <mark>บริการของเรา</mark> workD Mail workD Chat workD Meet workD Meet | CONTACT INFO โทรศัพร์: (+66)2 612 6060 อีเมล : contact@dga.or.th สำนักงานพัฒนกรีฐบาลดีวิทีล (องค์การ มาราย) สพร. หรือ DGA ซึ่น 17 อาการ บางกอกใกศาวเวอร์ 108 กณรางานในขวง ถนมพฤฏาโก เมตราชเกวี กรุงเภพฯ 10400 | | |
| | | | Terms & Conditions Privacy Policy Cookles | | |



หากผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านไม่ตรงตามนโยบายรหัสผ่านที่ สพร. กำหนดหน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งเตือน สีแดง ผู้ใช้งานจำเป็นต้องตรวจสอบรหัสผ่านให้ตรงตามนโยบายรหัสผ่านของ สพร. และกดยืนยัน (ภาพที่ 8)

| ภาพที่ 8 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| workD | หน้าหลัก What's new ที่มาโครงการ เอกสารตู่มือ บริการของเรา ลีมรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ | | | | |
| | เปลี่ยนรหัสผ่านขะ กรอกรหัสผ่านใหม่เพื่อทำการรี รหัสผ่านใหม่ " มีนยันรหัสผ่านใหม่ ขันยันรหัสผ่านใหม่ ขันยันรหัสผ่านใหม่ จาวมยาวอย่างเป้อย 8 ตัวอักษรหรือตามที่ผู้ดูม ประกอบตัวชตัวกับรหัญ เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ อากมีผลาย เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ อากมีสามารถาง เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชตัวกับรหัญ อากมีสามารถาง เช่น A, B, C และดิ ประกอบตัวชื่น B, C และดิ | ອັນບັ ດູບັດ ເຮັດຮາກັສຢານ ເອັ ສະບບກຳຫນດ ອວັກບຣາລິກ ເຮັບ e, b, c ອເຣັຍວາໃນຕານລຳດັບ ເຮັນ | | | |
| οοπιμάτιζουνικουνικός διασημάτιζουνικουνικός Π 🖤 📭 | องค์กร ที่มาโครงการ เอกสารผู้มือ | USINSUDDIST workD Mail workD Chat workD Meet workD Meet | CONTACT INFO Insfirm: (*60)2 612 0060 ອັນເລ : contect@dga.or th ລຳນັກຈານເພາຍແມ່ກຊຸນາລດິວັກໂລ (ອວທົກາຣ ທານອານອາເສນ ສິກ B.D.B. ອົນ 17 ລາກເຮ ທານອາດກາໂກຍາກວາວອາຣ໌ 108 ຄ.ແມຮາຈນຳ ແບວວ ສາມແຫຼກງາກ ເພດຮາສຍາລົ ກອຸຍເກພາຍ 10400 | | |